



Date/Date :

Tel / Phone :

Email/ E-mail :

Client /Customer :

Prestation fournie / Service Provided:

Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir retourner ce questionnaire renseigné/ In order to improve the quality of our services, we would be grateful if you would return this completed questionnaire :

Enquête de satisfaction/Satisfaction survey

Satisfaisant /

Moyen/

Insuffisant /

(il suffit de cocher la valeur que vous jugeriez juste / just tick the value you think is right)

Satisfying

Average

Insufficient

Note/ note: xx/10

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

En ce qui concerne vos interlocuteurs / About your interlocutors:

Facilité à nous joindre/ Ease of contacting

Cordialité et disponibilité/Cordiality and availability

Clarté des explications données/Clarity of the explanations given

Commentaires / Comments :

En ce qui concerne nos prestations / About our services:

Les réponses à vos besoins sont-elles pertinentes? Are the answers to your needs relevant?

Qualité des inspections (interventions) / Quality of inspections (contributions)

Les délais des interventions / time of contribution

Qualité des rapports d'inspection / Quality of inspection reports

Délais de communication des rapports d'inspection / Time of inspection reports

Compétences de nos agents / Competence of our officers

Respect des engagements / Compliance commitment

Respect des consignes de sécurité / Compliance of safety instructions

Disposition du matériel / Application of equipment

Comportement en général (ponctualité, courtoisie) / Behavior in general (punctuality, courtesy)

Commentaires / Comments :

Recours à notre société / Use of our company :

Connaissez-vous exactement les capacités et domaines d'activités de notre entreprise :

Do you know exactly the capabilities and areas of activity of our company:

Oui/ Yes Non/No

Pourquoi votre choix s'est-il porté sur notre société ? (plusieurs réponses possibles) Why did you choose our company? (many possible responses)

 Notoriété/Fame Qualité/Quality Prix pratiqués/ Prices charged Choix imposé/ Forced choice Accréditation/Accreditation Autre / Other: (précisez)

Avez-vous des besoins non-couverts par notre société / Do you have any needs not covered by our company

Oui/Yes Non/No

Si oui, précisez/ If yes, specify:

Avez- vous besoin d'autres services (dans notre domaine de compétence)/ Do you need other services (in our area of expertise) :

Oui/Yes Non/No

Si oui, précisez/ If yes, specify:

Faites-vous appel à d'autres sociétés / Do you use other companies

Oui/Yes Non/No

Si oui, pourquoi ? / If yes, why ? :

Autres commentaires et suggestions / Other comments and suggestions :

Nom et Prénom / Last name First Name :

Date et signature / Date and signature :

Fonction /Job :

Merci du temps que vous nous avez consacré ! Thank you for the time you have taken!