



Questionnaire de satisfaction clients  
CUSTOMER'S SATISFACTION SURVEY

Date : 05/03/2023

Page 1 / 1

Partie réservée au service commercial CCTE / Part reserved for the CCTE sales department  
Fiche N° / Sheet No : Demande de service N° / Work order No:

Date/Date : Tel / Phone : Email/ E-mail :  
Client /Customer : Adresse / Address :

**Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir retourner ce questionnaire renseigné/ In order to improve the quality of our services, we would be grateful if you would return this completed questionnaire :**

**Enquête de satisfaction/Satisfaction survey** Satisfaisant / Satisfying Moyen/ Average Insuffisant / Insufficient  
(il suffit de cocher la valeur que vous jugeriez juste / just tick the value you think is right)  
100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10%

**En ce qui concerne vos interlocuteurs / About your interlocutors:**

	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
Facilité à nous joindre/ Ease of contacting										
Cordialité et disponibilité/Cordiality and availability										
-Clarté des explications données/Clarity of the explanations given										

Commentaires / Comments :

100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10%

**En ce qui concerne nos prestations / About our services:**

-Les réponses à vos besoins sont-elles pertinentes? Are the answers to your needs relevant?										
-Qualité de la prestation / Quality of service										
-Les délais / The deadlines for our services										
-Qualité de la présentation des résultats / Quality of the presentation of results										
-Rapport qualité-prix / value for money										

Commentaires / Comments :

**Recours à notre société / Use of our company :**

Connaissez-vous exactement les capacités et domaines d'activités du Laboratoire : Do you know exactly the capacities and fields of activity of the Laboratory: **Oui/Yes**  **Non/No**

Pourquoi votre choix s'est-il porté sur notre société ? (plusieurs réponses possibles) Why did you choose our company? (many possible responses)

- Notoriété/Fame  Qualité/Quality  Prix pratiqués/ Prices charged  
 Choix imposé/ Forced choice  Accréditation/Accreditation  
 Autre : (précisez)

Avez-vous des besoins non-couverts par notre Laboratoire / Do you have any needs not covered by our Laboratory: **Oui/Yes**  **Non/No**

Si oui, précisez/ If yes, specify:

Avez- vous besoin d'autres services (dans notre domaine de compétence)/ Do you need other services (in our area of expertise) : **Oui/Yes**  **Non/No**

Si oui, précisez/ If yes, specify:

Faites-vous appel à d'autres sociétés / Do you use other companies **Oui/Yes**  **Non/No**

Si oui, pourquoi ? / If yes, why ? :

Autres commentaires et suggestions / Other comments and suggestions :

Nom et Prénom / Last name First Name :

Fonction / Job:

Date et signature / Date and signature :